Condiciones de contratación

Última actualización: noviembre de 2026 · Estas condiciones sustituyen a las anteriores, incluido el PDF de pago único.

Resumen. Velority diseña, desarrolla, mantiene y, en renting, aloja webs. Puedes contratar en **pago único**, en **renting mensual** o con un **presupuesto personalizado**. Los precios que ves incluyen el IVA. Antes de pagar siempre ves el importe final y aceptas expresamente estas condiciones.

1. Prestador y ámbito

Los servicios los presta Hugo Vázquez Nicolás, autónomo con nombre comercial Velority, NIF 50571459W, con domicilio en Calle Fuente de la Teja, 44, 28341 Valdemoro (Madrid) (contact-velority@velority.es · 711 22 79 96). Estas condiciones se aplican a todo lo que se contrata en velority.es, en el portal de clientes o mediante presupuesto aceptado. Las Condiciones de suscripción y renting completan lo relativo a cobros mensuales.

2. Consumidores y empresas

Eres **consumidor** si contratas para un fin ajeno a una actividad empresarial o profesional. Si contratas como **empresa o autónomo** para tu negocio, no se aplican los derechos exclusivos de los consumidores, como el desistimiento o la garantía legal de conformidad, salvo que estas condiciones digan otra cosa. Dinos en el portal cómo contratas para emitir bien la factura.

3. Cómo se contrata

1. Pides tu demo o tu presupuesto desde la web o el portal.
2. Te mostramos el servicio, el precio final y, en su caso, las cuotas.
3. Aceptas estas condiciones marcando la casilla y pagas en la pasarela segura (Stripe), o firmas el presupuesto.
4. Te confirmamos la contratación por correo y la guardamos en tu portal, donde puedes consultarla cuando quieras.

El contrato se celebra en español. Si ves un error en tus datos antes de pagar, puedes corregirlo en el mismo proceso.

4. Precios, impuestos y facturas

Los precios publicados son finales e **incluyen el IVA** (21 %). Recibes la factura de cada pago en tu portal. Si contratas como empresa o profesional, la factura indica la base imponible, el IVA y, cuando la ley lo exija, la **retención del IRPF** (15 %, o 7 % en los casos previstos por la ley), que descontarás del pago e ingresarás en Hacienda.

El primer año de dominio va incluido. Después se renueva cada año a precio de coste; te avisamos con al menos 30 días de antelación indicando el importe.

5. Pago único

Alcance. La web incluye lo que se detalla en el plan elegido o en el presupuesto aceptado: secciones, funciones e integraciones. Lo que no figure allí (textos, fotografías, alojamiento, traducciones o funciones nuevas) no está incluido y se presupuesta aparte.

Pago. Pagas el importe completo al contratar o en dos partes: **50 % al empezar** y **50 % al aprobar el diseño final**, antes de la entrega.

Plazos. Preparamos la demo en **menos de 1 semana** desde que tenemos la información necesaria. La versión final se entrega en el plazo indicado en el presupuesto aceptado o acordado por el chat. Si nos faltan contenidos o respuestas tuyas, el plazo se amplía el mismo tiempo que dure el retraso.

Revisiones. Incluyen **dos rondas de cambios** sobre el diseño, dentro del alcance contratado. Los cambios adicionales se presupuestan aparte.

Aprobación y entrega. La web se considera aceptada cuando apruebas el diseño final o, si no respondes, a los 15 días de enviártelo. Al completar el pago te entregamos los archivos de la web y una guía para publicarla en el alojamiento que elijas; si nos das acceso, podemos subirla nosotros. En pago único no prestamos el alojamiento.

Si cancelas a mitad. Si eres consumidor y estás dentro del plazo de desistimiento, se aplica el apartado 11. En otro caso, te facturamos el trabajo hecho hasta ese momento; si es menor que lo pagado, te devolvemos la diferencia, y si es mayor, el anticipo cubre lo hecho.

6. Renting mensual

La web se paga en cuotas mensuales durante el plazo que eliges (de 6 a 36 meses). La cuota incluye el desarrollo de la web, el **alojamiento**, el dominio y el plan de mantenimiento elegido. Antes de pagar ves la cuota, el número de cuotas y el **importe total**.

- **Permanencia mínima:** 3 meses.
- **Propiedad:** la web pasa a ser tuya al pagar **todas las cuotas del plazo elegido**. Desde entonces solo pagas el mantenimiento, si lo mantienes, y te entregamos los archivos si los pides.
- **Baja anticipada:** después de la permanencia puedes darte de baja cuando quieras. Puedes quedarte la web pagando las cuotas que falten; si no, se desactiva al terminar el mes pagado.
- **Impagos:** si una cuota no se cobra, te avisamos y la pasarela lo reintenta durante unos días. Si sigue sin pagarse, el servicio se suspende y, a los 30 días de la suspensión, se da por terminado el contrato.
- **Al terminar, por cualquier causa:** el dominio, que siempre está a tu nombre, te lo traspasamos facilitándote el código de transferencia. Te entregamos los datos de tu web (por ejemplo, pedidos y productos) en un formato habitual si los pides en los 30 días siguientes; después los borramos.

Los detalles de cobro, renovación y cancelación están en las Condiciones de suscripción y renting.

7. Planes mensuales y servicios con cuota

Los planes de mantenimiento y los servicios extra con cuota (por ejemplo, la gestión de pedidos o el asistente con IA) se cobran cada mes, no tienen permanencia y se rigen por las Condiciones de

suscripción y renting. Los tokens de cambios de cada plan son mensuales y no se acumulan; los de regalo de «Recomienda y gana» no caducan.

8. Presupuestos personalizados

Cada presupuesto indica el número, la fecha, su **validez** (30 días si no dice otra cosa), lo que incluye y lo que no, el precio con IVA desglosado, la forma de pago y el plazo de entrega. Se acepta de forma expresa: firmándolo o confirmándolo en el portal o por escrito. Si después quieres ampliar o cambiar el proyecto, te enviaremos un presupuesto adicional antes de hacerlo. A lo que no regule el presupuesto se le aplican estas condiciones.

9. Lo que necesitamos de ti

Facilitarnos a tiempo los textos, imágenes, accesos e información del proyecto, revisar y responder en un plazo razonable, y garantizar que tienes derecho a usar los contenidos que nos entregas (fotografías, logotipos, textos) y que son lícitos. Eres responsable del uso de tu web y del cumplimiento de la normativa de tu actividad.

Los textos legales que preparamos para tu web parten de plantillas adaptadas con tus datos: son orientativos y no sustituyen el asesoramiento de un abogado. La revisión de accesibilidad sigue las pautas WCAG, pero no es una certificación oficial.

10. Propiedad intelectual

Cada web se diseña a medida para ti. Cuando completas el pago (en pago único) o pagas todas las cuotas del plazo (en renting), Velority te **cede en exclusiva** los derechos de explotación de la web y de su diseño (reproducción, distribución, comunicación pública y transformación) para todo el mundo y durante todo el tiempo que duren esos derechos. Mientras el renting está en curso, tienes derecho a usar la web.

Los elementos de terceros que pueda incluir la web (tipografías, librerías de código abierto, imágenes de bancos o herramientas externas) siguen sujetos a sus propias licencias, que te indicaremos si lo pides.

Podemos mostrar tu web en nuestro portafolio como ejemplo de trabajo. Si no quieres, dínoslo y no lo haremos.

11. Derecho de desistimiento (consumidores)

Si eres consumidor, tienes **14 días naturales** desde la contratación para desistir sin dar explicaciones, escribiéndonos desde el chat de tu portal o a contact-velority@velority.es. Puedes usar el modelo de formulario de abajo, aunque no es obligatorio.

- Si al contratar nos pides **expresamente** que empecemos durante esos 14 días y desistes, solo pagas la parte proporcional del trabajo ya hecho.
- Pierdes el derecho de desistimiento cuando el servicio se ha **prestado por completo** (la web está terminada y entregada), siempre que hayas pedido que empezáramos y reconocido que lo perderías.
- Te devolvemos lo pagado, menos esa parte proporcional, en un máximo de 14 días naturales, por el mismo medio de pago.

Si contratas como empresa o profesional no hay derecho de desistimiento; la cancelación se rige por los apartados 5 a 8.

Modelo de formulario de desistimiento
(anexo B del Real Decreto Legislativo 1/2007, Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios)

A la atención de: Hugo Vázquez Nicolás (Velority), Calle Fuente de la Teja, 44, 28341 Valdemoro (Madrid) · NIF 50571459W · contact-velority@velority.es
Por la presente le comunico/comunicamos (*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (*) contrato de prestación del siguiente servicio (*): _____
Contratado el (*): _____
Nombre del consumidor o de los consumidores: _____
Domicilio del consumidor o de los consumidores: _____
Firma del consumidor o de los consumidores (solo si el presente formulario se presenta en papel): _____
Fecha: _____
(*) Táchese lo que no proceda.

12. Garantías

Garantía de Velority: durante los **30 días** siguientes a la publicación corregimos sin coste los errores técnicos de lo que hemos desarrollado.

Garantía legal (consumidores): además, si eres consumidor, respondemos de la falta de conformidad de la web conforme a la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios: durante 2 años desde la entrega en pago único y durante todo el contrato en los servicios de suministro continuo (renting y mantenimiento).

13. Responsabilidad

Ponemos todo el cuidado profesional en nuestro trabajo, pero no respondemos de los daños causados por contenidos que nos facilites, por cambios que hagas tú o terceros en la web, por fallos de proveedores externos o por causas de fuerza mayor. Si contratas como empresa o profesional, nuestra responsabilidad total por cualquier reclamación se limita al importe que nos hayas pagado en los 12 meses anteriores, salvo dolo o negligencia grave. Si eres consumidor, se aplica la responsabilidad que establece la ley.

14. Encargo del tratamiento de datos

Cuando alojamos o gestionamos tu web, o servicios como los pedidos, el catálogo, el asistente o los formularios, tratamos datos personales de tus visitantes y clientes **por tu cuenta**. Tú eres el responsable del tratamiento y Velority, el encargado (art. 28 del RGPD). Al aceptar estas condiciones acordamos que Velority:

- Solo tratará esos datos para prestarte el servicio y siguiendo tus instrucciones documentadas.
- Guardará confidencialidad y aplicará medidas de seguridad adecuadas (cifrado, control de accesos y copias de seguridad).
- Usará como subencargados los proveedores indicados en la Política de privacidad y te avisará antes de cambiarlos, para que puedas oponerte.
- Te ayudará a atender los derechos de los interesados y te avisará sin demora de cualquier brecha de seguridad.
- Al terminar el servicio, te devolverá los datos si los pides en los 30 días siguientes y después los borrará, salvo que la ley obligue a conservarlos.
- Pondrá a tu disposición la información necesaria para demostrar que cumple estas obligaciones.

Si necesitas un contrato de encargo firmado por separado, pídenoslo.

15. Cambios en estas condiciones

Podemos actualizar estas condiciones. A cada contratación se le aplica la versión vigente cuando se hizo. En los servicios con cuota te avisaremos de los cambios con al menos 30 días de antelación y podrás darte de baja sin coste antes de que se apliquen.

16. Ley aplicable y reclamaciones

Estas condiciones se rigen por la legislación española. Si tienes una queja, escríbenos primero a contact-velority@velority.es: te responderemos en un plazo máximo de un mes. Si eres consumidor, son competentes los juzgados de tu domicilio y puedes acudir también a las juntas arbitrales de consumo. Si contratas como empresa o profesional, las partes se someten a los juzgados y tribunales de Valdemoro (Madrid).

Más información legal: Aviso legal · Política de privacidad · Cookies · Condiciones de contratación · Suscripción y renting · Accesibilidad